

ZÁSADY OCHRANY A UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost:

Beauty salon and Wonder studio Máchovka s.r.o.

IČO: 17962650

Sídlo: **Máchova 802, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav**

Provozovna: **Máchova 802, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav**

E-mail: **info@studiomachovka.cz**

Telefon: **+420 777 195 288**

(dále jen „správce“)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V rámci provozu kosmetického salonu a online rezervačního systému zpracováváme tyto osobní údaje:

- jméno
- příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- poznámka zákazníka uvedená při rezervaci

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- evidence a správy rezervací služeb
- komunikace se zákazníky
- poskytování kosmetických a souvisejících služeb
- zasílání potvrzení a připomínek termínů
- plnění zákonných povinností správce

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- **plnění smlouvy** (rezervace a poskytnutí služby)
- **oprávněného zájmu správce** (komunikace se zákazníky, připomínky termínů)
- **plnění zákonných povinností**
- **souhlasu subjektu údajů**, pokud je udělen (např. marketing)

5. Doba uchování osobních údajů (doporučené lhůty)

Osobní údaje uchováváme po následující dobu:

- **údaje k rezervacím:**
3 roky od poslední návštěvy zákazníka
(běžná a bezpečná lhůta v kosmetických službách)
- **údaje související s účetnictvím:**
dle zákonných povinností (obvykle **5–10 let**)
- **marketingové údaje:**
po dobu trvání souhlasu, maximálně **5 let**, nebo do jeho odvolání

Po uplynutí těchto lhůt jsou osobní údaje bezpečně vymazány.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- provozovateli rezervačního systému **R2S**
- účetním a daňovým poradcům
- orgánům veřejné správy, pokud to ukládá zákon

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU.

7. Marketingová komunikace (bezpečná varianta)

Pokud zákazník udělí **dobrovolný souhlas**, může mu správce zasílat:

- informace o novinkách a akcích
- zvýhodněné nabídky služeb

Souhlas lze kdykoliv **odvolat**, a to:

- e-mailem na info@studiomachovka.cz

8. Práva subjektu údajů

Zákazník má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nebo výmaz osobních údajů
- na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou platné a účinné od **1. 1. 2026**.